

安徽龙波电气有限公司 企业社会责任报告



日期：2024 年 5 月 12 日

目录

前言	- 1 -
一、企业简介	- 2 -
(一) 历史底蕴	- 2 -
(二) 企业使命	- 3 -
(三) 企业荣誉	- 3 -
二、立足诚信，长远发展	- 4 -
三、携手员工，共享发展	- 5 -
四、服务客户，精益求精	- 7 -
五、聚焦环境、创造绿色龙波电气	- 8 -
六、利国利民、不忘初心	- 9 -

前言

安徽龙波电气有限公司作为一家私营企业，履行好社会责任，是安徽龙波电气有限公司应有的担当，这同时也关系着公司的品牌形象和业务发展。龙波电气主要生产成套开关设备、高低压元器件。绿色、环保科技是机电装备行业健康发展的基础，公司立足自身，以改善环境、安全生产、质量过硬、诚信合规、遵守商业伦理道德，努力在实际行动中高标准的践行企业社会责任。不断提高企业的社会价值，提升履行社会责任的能力，不辜负国家、社会、公众对龙波电气的殷切希望。

一、安徽龙波电气有限公司简介

安徽龙波电气有限公司成立于 1997 年。公司是一家以研发、生产、销售真空断路器、智能电控设备产品为主导，集产学研为一体的国家高新技术企业。

公司位于淮北经济开发区龙湖工业园，总建筑面积 6 万平方米。主要产品有：高压真空断路器、低压断路器、中高压成套开关设备。产品主要应用于国家电网、城乡及市政建设、工矿企业、煤炭、钢铁、石化、能源等领域的用电场所。

公司现拥有总资产 2 亿元，员工近 200 名，70%为大专以上学历，各类研发人员 48 人。拥有国内先进的生产试验、检测设备 70 余台(套)，具有年产 2 万台固封(含永磁)真空断路器、10000 面智能控制柜（开关设备）、100 座智能变电站的生产加工能力、30 万只智能低压断路器的生产加工能力。2023 年实现工业总产值 3 亿元。

“龙波”牌断路器、配电箱为中国驰名商标、安徽省工业精品。

公司现有国家、省市各类科技计划项目 8 项，省、市科技进步奖 3 项；拥有省级高新技术产品 13 项，省级新产品 15 项。产品全部拥有自主知识产权，拥有各类国家专利 50 余项，其中发明专利 11 项。

（一）历史底蕴

公司始终坚持以人为本的治企方针，以科技兴企为宗旨，加强全面质量管理，完善质量保证体系，走科技兴企之路，不断进行技术改造和技术革新。龙波电气将秉承企业文化，立足当下，放眼未来，在公司发展初期勾勒出自己的社会责任蓝图。这是龙波电气第一次做社会责任报

告，无论是形式还是内容都不太熟悉，可作为一个企业，我们一直懂得什么是社会责任担当。

（二）企业使命

公司坚持“以人为本、科技兴企、服务用户、追求卓越”的理念，实施品牌经营战略，在开关设备行业牢固树立了“品牌”形象，与多家企事业单位结成长期合作伙伴。公司凭借雄厚的实力，与安徽大学、国电南科院、国家电网等建立了战略合作关系。龙波电气一直致力于成为“智能开关设备的优质提供商与服务商”，为客户提供新产品、新技术、新装置应用整体解决方案，推行“相关多元化”战略。公司通过合理的工艺技术、组织生产、全员全过程的质量控制，加强设备的维护与保养，降低设备故障率，以达到减员增效、稳定生产的目的，按时、按量、按批完成生产计划需求，确保订单交付执行率 100%。公司推行质量管理体系，实现全产业链的监控模式，利用信息化软件系统，从来料检验、生产过程质量控制、产成品质量检验、产品交付、售后服务等方面有效保障消费终端的产品质量。使得产品出厂合格率达到 100%。除密切联系外部科研院机构及高校，加强技术交流与合作以外，适当引进技术研发人员。研发的同时充分整合已有的技术成果，重视从实验室到商业化生产质检技术转化，以实现商业化稳定生产为目标。公司以生产开关设备以及相关的生产设备设施的特性和特点为基础，进行顶层方案设计，从技术层面做到无缝对接，完成科研成果转化。通过机制设计、人才引进、设备投入等综合措施，进一步支持公司树立技术创新的发展目标。

（三）企业荣誉。公司现为国家高新技术企业、国家知识产权优势企业、国家智能制造试点示范项目企业、工信部专精特新“小巨人”企业、安徽省省级企业技术中心、安徽省智能工厂、安徽省省级工业设计中心、安徽省创新管理示范企业、安徽省技术创新示范企业、安徽省专精特新

（挂牌）企业、安徽省创新型企业、安徽省产学研联合示范企业、安徽省两化融合示范企业。

二、立足诚信，长远发展

诚信是中华民族的传统美德，是中国道德文化的核心，在古代早就有过许多论述，如“人无忠信，不可立于世”，“人而无信，不知其可也”等。从现代意义上看，诚信不仅是一种道德要求，一种用来评价人的基本尺度，而且是现代企业的一个黄金原则。企业诚信则是指企业在市场经济的一切活动中要遵纪守法，以信取人。在市场经济中，企业诚信具有经济学价值，是对企业在道德、法律等方面价值的肯定，是企业无形资产的重要组成部分。

企业的生存与发展是以经济利益的最大化为目标，而真正持久的经济效益来自于诚信经营。开关设备主要应用于国家电网、城乡电网改造、工矿企业、能源、钢铁等等多个领域，目前我国开关设备已经形成系列化，品种规格比较齐全。在质量方面，我国只有少量的产品在国际市场上具有一定的竞争能力，大部分产品仍属于低端产品，性价比不高，竞争力不强。生产技术落后，质量较差的企业将被市场淘汰，生存下来的企业还将面对更加残酷的竞争，为最后的生存而不懈努力。这种情况下，龙波电气不仅狠抓管理、严控质量，同时把诚信经营作为企业的核心理念，将诚信服务作为员工日常行为准则，逐渐树立起龙波电气的诚信品牌，用诚信文化奠定基础，用诚信理念获得客户的青睐。龙波电气在一切经营活动中，极力倡导创建守法和诚信的经营环境，遵守有关法律法规及道德规范，努力使一切公司活动都符合正常的商业惯例及社会道德标准；与和公司紧密相连的各利益主体保持公平、公正、透明、诚信的关系，进行公正的业务往来；不作出违背共同利益的任何不道德的行为；不作出任何有损公司信用和名誉的行为；遵照有关法律，准确公正透明

地进行财务、会计等一切流程；时刻保持作为社会一员的自觉意识，基于高水平的道德观、伦理观，遵从社会常识展开经营活动。

龙波电气坚信在客户关系管理中只有以诚信服务为前提，才能切实保证企业与客户进行深入交流，增进彼此的了解和认知，只有真正提升客户的满意度和忠诚度，龙波电气才能在日趋激烈的市场竞争中更好更快的开拓市场，才能保证企业经济效益的平稳、健康、可持续增长，在更长远的时间跨度上获得最大利润，从而确保企业立足长远健康发展。

三、携手员工，共享发展

（一）、依法用工、保护权益

龙波电气严格遵守《劳动合同法》等相关法律法规，坚持合法雇佣员工，保障员工各项合法权益。同时，努力为员工提供有竞争力的薪酬福利体系，激励员工的价值奉献，让员工共享公司发展成果。同时，公司始终坚持公平、公开、公正的用工原则，依据岗位需求招聘使用员工，不因年龄、性别、婚姻状况、种族、国籍等差异区别对待求职者或员工，杜绝雇佣童工。

（二）、保障一线、激励先进

龙波电气在薪酬方面实行市场化的管理机制，按时足额支付员工劳动报酬，逐步提升一线员工收入，确保每月工资按时、足额到位。同时公司薪酬管理委员会通过科学论证、听取工会和员工代表的意见，制定出更加公平、科学的薪酬福利体系设计，激励、留住为公司发展做出贡献的优秀员工。提升一线员工收入。公司严格遵守各地最低工资政策，提出基层在岗员工较当地最低工资标准只能高不能低的政策要求。建立一线员工工资正常增长机制，在年度工资总额预算可控范围内，资源向一线员工倾斜，逐步提升一线员工收入水平，激励一线员工的热情，增长一线员工的信心。同时优化薪酬分配机制，公司薪酬管理委员会制定

了工作细则，建立业务单位在日常经营过程中相互协作的机制，修订了《总经理奖励管理办法》，提升薪酬分配的内部公平性、确保了公司经营能力不流失，强化了公司整体对外的人才竞争力。公司每年都会通过绩效考评和民主评选的方式选拔出上一年度的先进生产工作者、优秀岗位能手等先进个体，颁发奖金和证书，并且向先进劳动模范提供短期的疗养，激发员工积极性和工作热情。

（三）、强化劳保，确保员工健康安全

在激励优秀员工的同时，龙波电气还十分重视基层员工劳动过程中的防护与管理。龙波电气持续运行 ISO9000 质量管理体系、ISO14000 环境管理体系、职业安全健康管理体系，并取得了相应的认证证书；通过体系持续深入实施及改进，不断提高公司质量管理、环境。竭尽所能为公司每一位员工都营造一个健康、安全舒适的工作环境。

（四）、培训员工、储备人才

龙波电气坚持人才强企战略，不断加强人才培养力度，为员工开展多元化、系统化的培训，给予员工广阔的发展空间和公平的发展机会，帮助员工充分释放个人潜能，实现个人的成长和价值，同时为公司持续发展和壮大提供人才支持。完善多层次人才培养体系、公司逐年加大人才培养投入，健全人才培养机制，引进专业培训机构、确定了人才分类和分层培养体系，建立了储备班子成员两年培养计划、职能专业人才培养计划以及全员综合素质培养计划等全方位人才培养规划。

龙波电气目前在岗员工总数 198 人，每年的员工的流动率不到 2%，这也客观反映了龙波电气在人本管理上具有较强的竞争优势。龙波电气作为有担当的企业，让每一位员工依法享受劳动保护法的权益是企业的基本义务，同时，我们还希望每一位选择龙波电气的员工能同公司一起成长和分享公司发展的成果。

四、服务客户，精益求精

公司集研发、生产、服务为一体，主要产品为：中高压成套开关设备、固封式高压真空断路器、智能低压断路器新型电控开关产品。因此保障产品和服务质量，维护客户核心利益，获得客户认可及满意度，是龙波电气坚定不移的经营理念。

在生产经营过程中，严格遵守国家法律法规和行业质量标准，始终坚持“不以牺牲产品质量来获取利润，不以牺牲公司品牌来获得短暂扩张”的理念，不断完善企业质量管理体系，提高质量管理水平，严格防控质量风险，努力打造行业喜爱和信赖的品牌。龙波电气还树立了全面质量管理理念，对涉及的产品质量风险进行系统识别与评估，注重产品前端原材料供应质量风险控制，严格按照国家规定组织招投标工作，选择有实力和优质的原材料供应商；在生产过程中，强化生产过程监督和随机取样，建立产品检测台账，确保出厂的产品都经过检验并有据可查。另外，安徽龙波电气有限公司建立了完善产品追溯及质量管理纠偏机制，关注市场前端质量反馈，积极开展产品质量跟踪评估，对产品质量全过程的风险进行严格管控，确保龙波电气生产的每一件产品都是合格产品。

龙波电气不仅要求产品质量合格、精益求精，还把自身定位为服务型企业。龙波电气的发展离不开新老客户多年来的支持和信赖，因此服务好客户，让客户满意是龙波电气永远的追求。龙波电气为了提高自身的服务水平，除了树立公司整体服务理念，同时还在改变公司固有僵化的思想上狠下功夫，通过服务测评，客户回访，过程投诉等各项指标与绩效挂钩的方式，改变员工的服务意识，纠正生产供应过程中的服务缺陷。

一个企业要做大做强，服务是一个重要的环节。优质的服务不仅要达到客户的需求，还要超越客户的期待，让客户难以忘怀。龙波电气将一直秉承“客户至上、超越期待”的服务理念行走在发展的路上。

五、聚焦环境，创造绿色环保开关设备

龙波电气承认自己是一家传统企业，但同样是一家创新的新型科技型企业。

下图为开关设备产品安全、环保、能源消耗、安全生产、公共卫生的控制方法：

控制方面	控制项目	风险因素	国家行业和公司标准	控制指标	测量方法	控制过程及方法
环境保护	工业固体废弃物和噪音等	影响厂区和周边整体的环境	环境空气质量标准 GB3095-2012； 工业公司厂界 噪声标准 GB12523-2011； 污水综合排放标准 GB8978-96	符合国家和地方相应标准；废弃物分类管理、综合利用；	公司内部自测和淮北市环境检测部门测量	按照环境和职业健康管理体系标准手册、程序文件对项目进行环境影响评价，实施环保“三同时”管理，打造废弃物循环经济
能源资源消耗	水、电料等	增加生产成本；浪费能源资源；影响社会可持续发展	中华人民共和国节约能源法	根据环境和职业健康管理体系目标和指标制定能源消耗计划和指标	内部监测和统计与分析	构建能源管理体系；加强宣传和监督的力度；推广利用节能新技术、新材料、新设备和先工艺

控制方面	控制项目	风险因素	国家行业和公司标准	控制指标	测量方法	控制过程及方法
安全生产	火灾、触电、机械伤害、中毒和高处坠落等	人员伤亡；财产损失；影响社会稳定	根据环境和职业健康管理体系的目标：全年无火灾事故；无员工中毒、伤亡等重大事故	杜绝重大事故，生产安全和职业健康保护	安全评价、定期检查	按照职业健康安全管理体系推进“危险辨别—标准化操作—安全培训---安全评价；执行“三同时”

六、利国利民，不忘初心

我们党已经走过了 100 年的历程，我们要永远保持建党时中国共产党人的奋斗精神，永远保持对人民的赤子之心。一切向前走，都不能忘记走过的路；走得再远、走到再光辉的未来也不能忘记走过的过去，不能忘记为什么出发。面向未来，面向挑战，全党同志一定要不忘初心、继续前进。龙波电气在近年来取得了一定的成绩和发展。这些离不开员工的辛苦付出，客户的支持和信赖，还有管理者的智慧与先进的管理理念。但是，所有的一切都源自于我们有一个和平稳定的国家。因此龙波电气本着源于社会，回馈社会的本心。积极主动地履行社会责任，以更具社会责任感的组织行为增强其竞争优势，致力于成为卓越的企业公民。主要从公共责任和公益奉献等方面来履行社会责任。

企业规模越大，责任越大。龙波电气在开拓创新，不断发展的过程中承担社会责任管理方面还是存在缺陷，主要问题和不足是社会责任管理制度落实力度不够，责任管控机制建设有待完善，社会责任评价考核方式有待改进，社会责任实践和融合内容不够丰富，路径需要继续探索。未来的道路上，龙波电气将践行社会责任标准和内容，按照 SA8000 标

准进一步分解任务，发挥龙波电气企业文化与党员先锋模范作用，推动企业社会责任管理办法的细化和落实，检讨社会责任监管漏洞与缺失，推动践行融合，探索履责绩效与评价激励挂钩的有效途径，通过评价引导，做实社会责任，全面提升龙波电气的企业社会形象，全心全意为国家和人民创利益，谋福祉！

欢迎社会各界对龙波电气的发展提出宝贵的意见和建议！